

Cisco Mobility Express megoldás

Áttekintés

Kérdés: Mi az a Cisco® Mobility Express megoldás?

Válasz: A Cisco Mobility Express megoldás egy új, vezeték nélküli termékportfólió, amely kifejezetten a 250 alkalmazottnál kevesebbet foglalkoztató vállalkozások (kis- és középvállalatok [KKV]) igényeire lett szabva. A megoldás a Cisco Smart Business kommunikációs rendszer (Smart Business Communications System – SBCS) rendszerbe van építve, amely hálózati rendszereket, biztonsági, adatközponti és egységes kommunikációs termékeket is tartalmaz. A Cisco Mobility Express megoldás a KKV-k számára is elérhetővé teszi a korábban elsősorban a nagyvállalatoknak fenntartott felsőkategóriás szolgáltatásokat, így többé nem kell kompromisszumot kötni az ár és a kifinomult működés között. A KKV-k ezzel választási lehetőséget kaptak az egyéni felhasználók számára készített termékek mellé, s emellett a Wi-Fi-n elérhető legújabb szolgáltatásokból is profitálhatnak.

Kérdés: Hogyan illeszkedik a Cisco Mobility Express megoldás a Cisco SBCS rendszerbe?

Válasz: A Cisco SBCS a KKV ügyfelek számára kialakított új hálózati megoldások rendszere. A Cisco SBCS szerves részeként a Cisco Mobility Express megoldás ennek a rendszernek a mobilitási megoldását jelenti. A Cisco SBCS rendszeren belüli megoldások intuitív, grafikus felhasználói felület alapú kezelőeszközei (mint a Cisco Configuration Assistant, a Cisco Smart Assist, a Cisco Monitor Manager és a Cisco Monitor Director) gyors és egyszerű hálózat-beállítást és -kezelést tesznek lehetővé. Ezen megoldásoknak köszönhetően a KKV-knak kevesebb időt és erőforrást kell fordítaniuk hálózatuk telepítésére és üzemeltetésére, így jobban összpontosíthatnak fő tevékenységükre.

Kérdés: Milyen jövőbeli tervek, elképzelések vannak a Cisco Mobility Express megoldással kapcsolatban?

Válasz: A vezeték nélküli LAN (WLAN) technológia világszintű vezetőjeként és fejlesztőjeként a Cisco a jövőben, a KKV hálózatok következő generációjában is vezetni fogja a technológia terjesztését és fejlődését. A Cisco folytatja a Cisco Mobility Express megoldás fejlesztését, hogy az új üzleti alkalmazások, a WLAN technológiai fejlesztések és a KKV szintű hálózati igények támogatásával kielégítse a KKV ügyfelek elvárásait. A Cisco technológiai innovációi biztonságos, mobil és innovatív munkakörnyezetet teremtenek, és biztosítják a WLAN hálózatot alkalmazó vállalatok számára az egységes architektúrát.

Kérdés: Hogyan támogatja a Cisco Mobility Express megoldás a korábbi beruházások védelmét?

Válasz: A Cisco ügyfelei korábbi WLAN beruházásaik jelenbeli és jövőbeli védelmében egyaránt biztosak lehetnek. Firmware és software frissítésekkel, illetve a jövőbeli hardverkövetelményekre való odafigyeléssel a Cisco elkötelezetten védi a Cisco Mobility Express megoldásra fordított beruházásokat. A Cisco a jövőben is az ügyfelek beruházásainak védelmét szem előtt tartva folytatja a mobilitási szolgáltatások, alkalmazási lehetőségek, bővíthetőségi funkciók, biztonsági lehetőségek, hardverfejlesztések, illetve a vezetékes és vezeték nélküli integráció magasabb szintre emelését.

Kérdés: Hol vásárolhatják meg az ügyfelek a Cisco Mobility Express megoldást?

Válasz: A Cisco Mobility Express megoldás a minősített Cisco Partnereknél vásárolható meg. Minősített Cisco Partner kereséséhez kérjük, ügyfeleink keressék fel az alábbi weboldalt: http://tools.cisco.com/WWChannels/LOCATR/jsp/partner_locator.jsp

Előnyök

Kérdés: Miért érdemes megvásárolni a Cisco Mobility Express megoldást?

Válasz: A Cisco Mobility Express megoldás lehetővé teszi a KKV-k számára a vezeték nélküli technológia biztos használatát. Az innovatív megoldás az alábbi üzletkritikus jellemzőivel segít a vállalatoknak megőrizni mozgékonyágukat és egyéniségüket:

- **Egyszerű használat:** A Cisco Mobility Express megoldás egyszerűen alkalmazható, használható és üzemeltethető. A Cisco Configuration Assistant barátságos kezelői felülete és az automatizált rádió erőforrás-kezelő (RRM) funkció „RF-expert-in-a-box” megoldással teszi egyenértékűvé, így nincs szükség további informatikai szakemberre vagy RF ismeretekre.
- **Költséghatékony:** A Cisco Mobility Express megoldás versenyképes áron kínál az KKV ügyfeleknek nagyvállalati termékekre jellemző biztonságot, bővíthetőséget és megbízhatóságot.
- **Beruházás védelme:** Az egyéni felhasználóknak szánt termékekkel ellentétben a Cisco Mobility Express megoldás további mobilalkalmazások hozzáadásával és a legújabb innovációk felhasználásával időről időre a KKV ügyfelek igényeinek megfelelően fejlődik.
- **Biztonság:** A legújabb WLAN biztonsági szabványok támogatásának és a biztonságos vendég hozzáférések biztosításának köszönhetően a Cisco Mobility Express megoldás garantálja a KKV ügyfelek információinak védelmét.
- **Bővíthetőség:** A kontroller alapú Cisco Mobility Express megoldás egyszerű módszert kínál a KKV ügyfeleknek, hogy egyedi beállítások nélkül adhassanak a hálózathoz hozzáférési pontokat. Ráadásul a megoldás önbeállítási, optimalizáló és önjavító funkcióinak köszönhetően minimális üzleti leállás mellett bővíthető a hálózat.
- **Megbízhatóság:** Az olyan funkciók, mint az RRM és a mobilitás kezelés intelligens sávszélesség kiosztást, illetve a hozzáférési pontok közötti folyamatos roamingot tesznek lehetővé. A hálózatot úgy is ki lehet alakítani, hogy magas szintű redundanciát biztosítson. Ezen túlmenően a komoly tesztelés és ellenőrzés biztosítja, hogy a megoldás megfeleljen a Cisco komoly elvárásainak.

Kérdés: Milyen üzleti előnyök rejlenek a Cisco Mobility Express megoldásban?

Válasz: A Cisco Mobility Express megoldás valós és kézzelfogható üzleti előnyöket kínál, így többek között a következőket:

- **Rugalmaság és mozgékony:** Az üzleti környezetben alkalmazott vezeték nélküli hálózat valós idejű hozzáférést nyújt az alkalmazottaknak az olyan üzletkritikus információkhoz, mint például a készletek vagy az elektronikus levelezés. Az aktuális információkhoz való hozzáférés gyorsabb és jobb döntéshozatalt tesz lehetővé. Az alkalmazottak rugalmasabban képesek kezelni az ügyfeleket, és több üzletet bonyolíthatnak le rövidebb idő alatt.
- **Tehetséges munkaerő vonzása és megtartása:** Napjainkban a munkaerő műszakilag sokkal képzetesebb, mint a korábban időszakban bármikor. A korlátlan vezeték nélküli hozzáférés alapelvárás. A helyileg és időben rugalmas munkavégzés lehetősége jelentősen megnövelheti az alkalmazottak lojalitását, ráadásul a vállalat költségeit is csökkentheti, hiszen kutatások kimutatták, hogy szakképzett és részben szakképzett munkaerő esetén egy eltávozott alkalmazott pótlásának költsége általában másfélszer-két és félszer nagyobb, mint az alkalmazott éves fizetése.
- **Új lehetőségek felismerése:** A mobilitási megoldás alkalmazása lehetőséget ad a KKV-knak arra, hogy proaktívabbak legyen az ügyfélkiszolgáló, illetve értékteremtő innovatív módszerek kidolgozásában. A megrendelésadás fogadásának és adásának módját áramvonalasítva például költséget lehet csökkenteni – és lehetőséget lehet adni az alkalmazottaknak arra, hogy több időt szánjanak a bevételek és az ügyfélbázis növelésére, új üzleti partnerek felkutatására.

Termékek és megoldások

Kérdés: Milyen termékeket tartalmaz a Cisco Mobility Express megoldás?

Válasz: A Cisco Mobility Express megoldás az alábbi termékeket tartalmazza:

- **Hozzáférési pontok:** Különálló és kontroller alapú hozzáférési pontok (Cisco 521 Wireless Express vezeték nélküli hozzáférési pontok)
- **Kontroller:** Vezérlőeszköz a hálózat egységesítés és a hozzáférési pontok kezelésére (Cisco 526 Wireless Express Mobility kontroller)
- **Kezelőrendszerek:** a Cisco Configuration Assistant, a Cisco Smart Assist (később jelenik meg), a Cisco Monitor Manager (később jelenik meg) és a Cisco Monitor Director (később jelenik meg) kezelőrendszerek

Kérdés: Használható-e a Cisco Mobility Express megoldás a Cisco Unified Wireless Network megoldással?

Válasz: A Cisco Mobility Express megoldás hozzáférési pontjai csak ezen megoldás

kontrollereivel működnek együtt. A Cisco SBCS rendszert kifejezetten a KKV ügyfelek igényeinek megfelelően fejlesztettük ki. Mivel ezek az igények eltérnek a nagyvállalati ügyfelek elvárásaitól (például egyszerűsített hálózatkezelés), a két megoldás szándékosan másként lett megtervezve.

Kérdés: Milyen WLAN szabványt támogat a Cisco Mobility Express megoldás?

Válasz: A Cisco Mobility Express megoldás a 802.11b/g szabványt, vagyis a klienseszközök (például laptopok) meghatározó többségén elérhető szabványt támogatja).

Kérdés: Mi a helyzet a dual-band technológiával?

Válasz: Mivel a legtöbb ügyfél 802.11b/g szabványú klienseszközöket használ, a Cisco Mobility Express megoldás nem támogatja a dual-band technológiát. A 802.11b/g szabványhoz kapcsolódó potenciális interferenciákat a Cisco Mobility Express megoldás az RRM funkcióval mérsékli, amely a hozzáférési pontokat automatikusan az optimális erősség- és csatorna-beállításokra konfigurálva minimalizálja az interferenciát.

Hozzáférési pontok

Kérdés: Milyen hozzáférési pont termékeket tartalmaz a Cisco Mobility Express megoldás?

Válasz: A Cisco Mobility Express megoldás két Cisco 500-as sorozatú Wireless Express vezeték nélküli hozzáférési pont terméket tartalmaz; ezek termékszámát:

- AIR-AP521G-x-K9 (különálló hozzáférési pont)
- AIR-LAP521G-x-K9 (kontrolleralapú hozzáférési pont)

A két termék hardvere ugyanaz. A termékek eltérő szoftvert használnak, de a hozzáférési pontok egyszerű szoftverfrissítéssel különálló üzemmódból kontrolleralapú üzemmódba állíthatók.

Legfeljebb három hozzáférési pont a Cisco Configuration Assistant segítségével is kezelhető. Háromnál több hozzáférési pont esetén a hálózat kontrollert is igényel.

Kérdés: Hogyan kezelhető a Cisco 521 Wireless Express vezeték nélküli hozzáférési pont?

Válasz: A Cisco Configuration Assistant legfeljebb három, különálló üzemmódban levő hozzáférési pontot képes kezelni. Ennél nagyobb szám esetén a Cisco Configuration Assistant a Cisco 526 Wireless Express Mobility kontrollerrel közösen használandó legfeljebb hat, ugyanannak a mobilitási csoportnak a részét képező hozzáférési pont kezelésére.

Kérdés: Hogyan lehet a különálló architektúrát kontrolleralapúra frissíteni (upgradelni)?

Válasz: A különálló hozzáférési pontokat egyszerű szoftverfrissítéssel lehet vezérlőalapú hozzáférési pontokká átalakítani. A különálló architektúra ezen frissítéssel, illetve egy vagy több Cisco 526 Wireless Express Mobility kontroller a hálózathoz adásával válik kontrolleralapúvá. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a frissítő eszköz 2007 utolsó részében lesz elérhető.

Vezérlők

Kérdés: Milyen WLAN kontrollerek képezik a Cisco Mobility Express megoldás részét?

Válasz: A Cisco Mobility Express megoldásban az új Cisco 500-as sorozatú Wireless Express Mobility kontrollerek találhatók meg. A Cisco 526 Wireless Express Mobility kontroller beágyazott szolgáltatásminőségi (QoS) és terheléelosztó funkciókkal rendelkezik, amelyek adat-, beszédcélú és videoátvitelre egyaránt optimálissá teszik.

Kérdés: Hány hozzáférési pontot képes egyetlen vezérlő kezelni?

Válasz: Egyetlen vezérlő akár 6 Cisco 521 Wireless Express vezeték nélküli hozzáférési pontot képes kezelni. Egy második vezérlő hozzáadásával biztosítható a redundancia vagy a kapacitásbővítés, ami azt jelenti, hogy a Cisco Mobility Express megoldásra épülő bármely KKV hálózat akár 12 hozzáférési pontot is képes támogatni.

Kérdés: Milyen fontos funkciói vannak a Cisco 526 Wireless Express Mobility kontrollernek?

Válasz: A Cisco Mobility Express megoldás kontrolleralapú architektúrája számos előnyt kínál a KKV ügyfeleknek, többek között a következőket:

- **Központosított kezelés:** Segítségével a felhasználók gyorsan és egyszerűen, egyetlen felületen keresztül kezelhetik a klienseket, a hozzáférési pontokat és a hálózati házirendeket
- **RRM:** Olyan funkciókat kínál, mint a beszédcélú, video- és adatforgalmat optimalizáló QoS terheléelosztás, ezzel optimalizálva a sávszélességet
- **Akár nyolc virtuális hálózat (Szolgáltatáskészlet azonosítók [SSID] és VLAN-hálózatok):** Különböző vezetékes és vezeték nélküli virtuális hálózatok biztonsági problémamentes beállítását teszi lehetővé, így egyetlen fizikai infrastruktúra több felhasználási módra osztható (például különböző szervezeteknek, különböző biztonsági szintek szerint, különböző alkalmazásokra [hang vagy adat], stb.); biztonságos vendéghozzáférést is lehetővé tesz.
- **Mobilitás kezelés:** A kapcsolat bontása nélkül biztosítja az egyik hozzáférési ponttól a másikig történő mozgást
- **Mobilitási szolgáltatások támogatása:** A hagyományosan nagyvállalatoknak fenntartott mobilitási szolgáltatásokat is támogatja:
 - Biztonság
 - Vendéghozzáférés
 - Optimalizált hangszolgáltatások Wi-Fi-n

Hálózatkezelés

Kérdés: Milyen lehetőségek vannak a Cisco Mobility Express megoldás kezelésére?

Válasz: Három kezelési lehetőség közül lehet választani a Cisco Mobility Express megoldás és az átfogóbb Cisco SBCS kezelésre:

- **Cisco Configuration Assistant:** grafikus felhasználói felület alapú kezelés az egész Cisco SBCS rendszerhez
- **Cisco Smart Assist (később jelenik meg):** eszközök gyors beállítása és a beállítások gyors optimalizálása
- **Cisco Monitor Manager és Cisco Monitor Director (később jelenik meg):** felügyelő és jelentéskészítő eszközök az értéknövelt szolgáltatásokat kínáló viszonteladók (VAR) számára KKV ügyfelek hálózatainak felügyeletére

Kérdés: Használható a Cisco IOS® parancssoros kezelőfelület (CLI) a Cisco Mobility Express megoldás kezelésére?

Válasz: Mivel a Cisco SBCS célja egy a KKV ügyfeleket célzó egyszerűsített kezelőrendszer és -felület létrehozása volt, a CLI hibakereső (SHO/DEBUG) parancsokra van korlátozva, beállításra nem használható.

Kérdés: Lehetséges a Cisco Mobility Express megoldást távolról beállítani és felügyelni?

Válasz: Igen. A távoli beállítás a Cisco Configuration Assistant segítségével végezhető.

Termékpozicionálás

Kérdés: Miben különböznek ezek a termékek a jelenlegi Cisco Unified Wireless Network megoldástól?

Válasz: A Cisco Mobility Express megoldás a KKV-k (<250 alkalmazott) igényeinek kielégítését célozza, míg a Cisco Unified Wireless Network, azaz a Cisco Egységes Vezeték Nélküli Hálózatot (például a Cisco 2106 és 4400-es sorozatú vezeték nélküli LAN kontrollereket és a Cisco Aironet 1100-as és Aironet 1200-as sorozatú hozzáférési pontokat) elsősorban a középpiaci és nagyvállalati ügyfeleknek fejlesztették ki. A Cisco Mobility Express megoldás a magas szintű nagyvállalati megoldások számos előnyét kínálja kevesebb rugalmasság, viszont nagyobb egyszerűség mellett. Az 1. táblázat a két megoldás közötti különbségeket foglalja össze:

1. táblázat A Cisco Mobility Express megoldás és a Cisco Unified Wireless Network közötti különbségek

	Cisco Mobility Express megoldás	Cisco Unified Wireless Network
Elsődleges célcsoport	KKV-k (<250 alkalmazott)	Középpiaci és nagyvállalati ügyfelek (250+ alkalmazott)
Bővíthetőség	Legfeljebb 12 hozzáférési pont a hálózatban (kontrollerenként 6 x 2 controller)	Korlátlan számú hozzáférési pont a hálózatban
Biztonság	<ul style="list-style-type: none"> Adattitkosítás Klienshitelesítés 	<ul style="list-style-type: none"> Adattitkosítás Klienshitelesítés Behatolásészlelés és -megelőzés
Kezelés	Cisco Configuration Assistant (Grafikus kezelőfelület a Cisco SBCS rendszerhez)	Cisco Wireless Control System (WCS)

Kérdés: Használható a Cisco Mobility Express megoldás nagyvállalatok telephelyi megoldásaként?

Válasz: Erősen ajánlott, hogy a nagyvállalatok telephelyi megoldásként ne a Cisco Mobility Express megoldást alkalmazzák. A Cisco Mobility Express megoldást KKV ügyfelek számára alakítottuk ki. Számos olyan magas szintű funkcióval nem rendelkezik, amelyek kiterjedt nagyvállalati hálózatok számára ideálisak, és amelyeket a Cisco Unified Wireless Network megoldás támogat, így például a központosított kezelés a Cisco Wireless Control System segítségével. Ezért a két megoldást szándékosan külön kezeltük, különböző környezetekre fejlesztettük ki.

Kérdés: Mi a különbség a Cisco 2106 controller és hat hozzáférési pont, illetve Cisco 526 Mobility controller és hat Cisco 521 hozzáférési pont igénybe vétele között?

Válasz: A Cisco Mobility Express megoldást a KKV ügyfelek igényeinek figyelembe vételével alakítottuk ki. A Cisco 2106 controller a Cisco Unified Wireless Network része, és elsődlegesen középpiaci és nagyvállalati ügyfelek számára lett kifejlesztve. A KKV ügyfelek számára a Cisco Mobility Express megoldás használatának az alábbi előnyei vannak a Cisco 2106 controller és hat hozzáférési pont használatával szemben:

- **Alacsonyabb teljes tulajdonlási költség (TCO):** A Cisco Mobility Express megoldás 30-40 százalékkal alacsonyabb teljes költséggel üzemeltethető, mint a Cisco Unified Wireless Network.
- **Kezelés:** A Cisco Configuration Assistant elsősorban úgy lett kialakítva, hogy a KKV ügyfelek számára felhasználóbarát legyen, és kompatibilitást kínáljon az olyan különböző technológiák között, mint az egységes kommunikáció és a mobilitás.
- **Jövőbeli kapacitáskövetelmények:** A Cisco Mobility Express megoldás maximális kapacitása 12 Cisco Wireless Express vezeték nélküli hozzáférési pont – szemben a Cisco Unified Wireless Network megoldással, amelynél a hozzáférési pontok tekintetében nincsen korlátozás.
- **Funkciók:** A legmagasabb szintű funkciókat, többek között a helyfüggő szolgáltatásokat jelenleg kizárólag a Cisco Unified Wireless Network kínálja.

Kérdés: A versenytársak mely megoldásai a Cisco Mobility Express megoldás elsőszámú konkurensei?

Válasz: Kevés versenytárs WLAN megoldásai kínálnak a KKV ügyfeleknek vonzó áron nagyvállalati funkciókat. A jelenlegi megoldások vagy túl sok funkciót kínálnak túl magas áron, vagy korlátozott nagyvállalati funkciókat kínálnak a KKV-k számára. A Cisco Mobility Express megoldás a KKV-k számára költséghatékony áron kínált magas szintű kifizetésűvel (biztonság, bővíthetőség, megbízhatóság és kompatibilitás) változtat ezen. A KKV-k a továbbiakban nem kényszerülnek a következő két fő kategória által rájuk erőltetett kompromisszumra:

- Hagyományos versenytársak a nagyvállalati mobilitási megoldások területén, például Symbol és Aruba
- Felhasználói szintű megoldások a KKV szegmensnek olyan cégektől, mint a D-Link és a Netgear

Kérdés: Miben különbözik ez a megoldás a Cisco hagyományos versenytársai, például az Aruba és a Symbol által kínált termékektől?

Válasz: A Cisco Mobility Express megoldást KKV ügyfelek számára hoztuk létre úgy, hogy számos nagyvállalati funkciót kínáljon számukra megfizethető áron. A nagyvállalati WLAN piacon működő versenytársak, így az Aruba, a Meru, a Trapeze vagy a Symbol által kínált megoldásokat nagyvállalati ügyfelek számára dolgozták ki, jellemzően drágábbak, és nehezebben használhatók és alkalmazhatók a KKV-k számára. A 2. táblázat a Cisco Mobility Express megoldás előnyeit foglalja össze:

2. táblázat A Cisco Mobility Express megoldás előnyei

	Cisco Mobility Express megoldás	Általános nagyvállalati WLAN megoldások
Kezelés	Cisco Configuration Assistant: intuitív, grafikus kezelőfelületű kezelés Cisco SBCS megoldáshoz	Összetett kezelőeszközök
Beruházás védelem	Iparágvezető (65 százalékos részese-dés), amely jelentős összegeket fordít kutatásra és fejlesztésre (K+F)	Messze kevesebbet költenek K+F-re
A termék átfogó jellege	A hálózati elemek teljes vezeték nélküli vezeték nélküli kiegészítése a Cisco SBCS megoldással	Csak mobilítási termékek
Támogatás	Díjnyertes 24 órás szervíz és támogatás	24 órás támogatás
Ár	Versenyképes ár a KKV ügyfeleknek	Az ár inkább középpiaci ügyfeleknek felel meg

Kérdés: Miben különbözik ez a megoldás a piacon elérhető általános felhasználói szintű megoldásoktól?

Válasz: A Cisco Mobility Express megoldást 250 alkalmazottnál kevesebbet foglalkoztató vállalatok számára fejlesztettük ki. A felhasználó szintű megoldásokat otthoni, illetve kis iroda és otthoni irodai (SOHO) környezetekre alakították ki. A Cisco Mobility Express megoldás mindenek feletti előnye, hogy megfizethető áron kínál nagyvállalati előnyöket a KKV-k számára. A felhasználói megoldások, bár biztosítják a vezeték nélküli csatlakoztathatóságot, sokkal kevesebb funkciót kínálnak, mint amennyire a vállalkozásoknak szükségük van. A 3. táblázat a két termék kategória közötti különbségeket foglalja össze:

3. táblázat A Cisco Mobility Express megoldás és az általános felhasználói szintű WLAN megoldások közötti különbségek

	Cisco Mobility Express megoldás	Általános felhasználói szintű WLAN megoldások
Bővíthetőség	<ul style="list-style-type: none"> Maximálisan 12 hozzáférési pont a hálózatban Önkonfigurációs, önoptimalizáló és önjavító funkciók 	<ul style="list-style-type: none"> Korlátozott bővíthetőség a hozzáférési pontok tekintetében
Biztonság	<ul style="list-style-type: none"> Adattitkosítás a legújabb szabványok támogatásával (Wi-Fi védett hozzáférés [WPA]1 és WPA2) Klienshitelesítés Az Extensible Authentication Protocol (Bővíthető hitelesítési protokoll - EAP) támogatása lehetővé teszi a központosított RADIUS szerveren keresztüli felhasználónév- és jelszókezelést 	<ul style="list-style-type: none"> Csak adattitkosítás, sok esetben a legújabb szabványok támogatása nélkül
Kezelés	<ul style="list-style-type: none"> Cisco Configuration Assistant: Egyedülálló központosított hálózatkezelés a teljes Cisco SBCS termékcsaládra Sokrétű kezelőfunkciók, például RRM ("RF expert in a box") 	<ul style="list-style-type: none"> A kezelés sok esetben az egyes hozzáférési pont szintjén történik Korlátozott kezelési funkciók
Voice over Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> Voice over Wi-Fi támogatás Beépített QoS a sávszélesség optimalizálására A beépített mobilitás kezelés a hívások megszakítása nélkül biztosítja a hozzáférési pontok közötti roamingot 	<ul style="list-style-type: none"> Gyakran nincs támogatva Ha mégis, korlátozott funkciók QoS nélkül
Vendég hozzáférés	Alagutas vendégforgalom a teljes intranet sértetlenség érdekében	Alapszintű
Beruházás védelem	<ul style="list-style-type: none"> Iparágvezető jelentős K+F befektetésekkel Vezető szerep a szabványügyi testületeknél Jövőbeli mobilitási szolgáltatások támogatása 	Nem a jövőbeli szolgáltatások figyelembevételével fejlesztettek
Szervíz támogatás és	Belső támogatás jól képzett Cisco képviselőktől	Támogatás gyakran kihelyezve

Mobilitási szolgáltatások

Kérdés: Milyen mobilitási szolgáltatásokat támogat a Cisco Mobility Express megoldás?

Válasz: A jelenlegi és új mobilitási szolgáltatások támogatása be van építve a Cisco Mobility Express megoldásba. A megoldás a következő iparágvezető, innovatív mobilitási szolgáltatásokat támogatja:

- **Biztonság:** Hitelesítési és titkosítási algoritmusok széles választékát támogatja, köztük az EAP több formáját a központosított RADIUS szerveren keresztül felhasználónév- és jelszókezelés érdekében
- **Voice over WLAN:** Beépített RRM, QoS és terheléelosztás, amely a hangforgalmat helyezi előnybe, így a hívások nem szakadnak meg; ezen túlmenően a mobilitás kezelő funkciók átlátható roamingot biztosítanak a hozzáférési pontok között a hívások megszakítása nélkül
- **Vendéghozzáférés:** Több SSID, amelyek vendéghálózat beállítását teszik lehetővé; ráadásul az Internetre irányított alagutas vendégforgalomnak köszönhetően az intranet biztonsága garantált

Kérdés: Milyen jövőbeli tervek vannak a további mobilitási szolgáltatások támogatására?

Válasz: Ez a keresletől függ. Mivel a KKV ügyfelek mobilitási szolgáltatások iránti igénye egyre nő, a Cisco beépíti ezen szolgáltatások támogatását a Cisco Mobility Express megoldásba.

Szerviz és támogatás

Kérdés: Milyen általános garanciát vállal a Cisco a Cisco Mobility Express megoldás termékeire?

Válasz: Az általános garancia a Cisco Mobility Express megoldásra a vásárlástól számított 1 év.

Cisco Smart Business kommunikációs rendszer

Kérdés: Azt hallottam, hogy a Cisco SBCS megoldás legfeljebb 50 felhasználót támogat. Igaz ez?

Válasz: A Cisco SBCS a Cisco KKV-k számára kifejlesztett és számukra ideális termékcsaládja. A Cisco Mobility Express megoldás a Cisco SBCS része. Annak ellenére, hogy a Cisco egységes üzleti kommunikációs megoldások kisvállalatoknak (500-as sorozat) elsősorban a kisvállalatokat célozzák, a Cisco Mobility Express megoldás akár 250 felhasználót is képes támogatni, kielégítve a kis- és középvállalatok igényeit.

Kérdés: Megvásárolhatják a KKV ügyfelek kizárólag a Cisco Mobility Express megoldást, vagy a Cisco SBCS rendszer minden termékét be kell szerezniük?

Válasz: A Cisco SBCS moduláris ajánlat. A Cisco Mobility Express megoldás modulként megvásárolható és használható, akár csak a Cisco egységes üzleti kommunikációs megoldások kisvállalatoknak (500-as sorozat). A KKV ügyfeleknek nem kell egyidejűleg a Cisco SBCS minden alkotóelemét megvásárolniuk.

Kérdés: Tartalmaz-e a Cisco egységes üzleti kommunikációs megoldás kisvállalatoknak (500-as sorozat) beépített hozzáférési pontot?

Válasz: Kétféle Cisco egységes üzleti kommunikációs megoldás kisvállalatoknak (500-as sorozat) termék létezik, az egyik beépített hozzáférési ponttal, a másik anélkül. A vezeték nélküli opció nélküli terméket a későbbiekben nem lehet vezeték nélküli funkcionalitásra upgradelni.

Kérdés: Mi a különbség a kisvállalatoknak szóló, vezeték nélküli funkcióval rendelkező Cisco egységes üzleti kommunikációs megoldás és a Cisco Mobility Express megoldás termékei között?

Válasz: A kisvállalatokat célzó Cisco egységes üzleti kommunikációs megoldás vezeték nélküli funkcióval olyan ügyfelek számára lett kialakítva, akik csak egy hozzáférési pontot igényelnek a hálózatukon belül, noha két további Cisco 521 Wireless Express hozzáférési pont adható is a hálózathoz. A különálló Cisco Mobility Express megoldás esetén legfeljebb 3 hozzáférési pont adható a hálózathoz. Controlleralapú Cisco Mobility

Express megoldás esetén akár 12 hozzáférési pont is adható a hálózathoz. Ráadásul a Cisco egységes üzleti kommunikációs megoldás kisvállalatoknak (500-as sorozat) beépített vezeték nélküli funkcióval nem fejleszhető kontrolleralapú architektúrára, míg a különálló Cisco 521 Wireless Express vezeték nélküli hozzáférési pontok igen.

További termékinformáció

Kérdés: Hol tudhatok meg többet ezekről a termékekről?

Válasz: Látogasson el a következő oldalakra:

- **Cisco Mobility Express megoldás:** www.cisco.com/go/mobilityexpress
- **Cisco Smart Business kommunikációs rendszer:** www.cisco.com/go/sbcs
- **Partnerkereső eszköz:**

http://tools.cisco.com/WWChannels/LOCATR/jsp/partner_locator.jsp



Cisco Systems Magyarország Kft.

1123 Budapest, Csörsz u. 45.

Telefon: (1) 225 4600

Fax: (1) 225 4611

www.cisco.hu